

ASOCIAȚIA OBȘTEASCĂ ”SPERANȚA ȘI SĂNĂTATE

Raportul anual 2022

CUPRINS

Cuvânt înainte

Despre noi

Misiunea și valorii

CUVÂNT ÎNAINTE

Stimați colegi, parteneri și prieteni,

Anul 2022 a fost o etapă importantă în dezvoltarea organizației noastre "Speranța și Sănătate". Am finalizat cu succes procedura de acreditare, ceea ce a deschis noi oportunități pentru furnizarea de servicii persoanelor cu dizabilități în conformitate cu standardele naționale. Acest lucru ne permite să consolidăm parteneriatele cu structurile de stat și regionale.

În anul trecut, am continuat implementarea programelor educaționale, inclusiv învățarea socială, art-terapia și integrarea profesională. Numărul de beneficiari a ajuns la 79 de persoane, dintre care 49 au dizabilități intelectuale și primesc servicii în centrul nostru, iar 30 de persoane participă la programele noastre în mod regulat. De asemenea, am dezvoltat afacerea noastră socială, oferind mobilier și 6000 de porții de mâncare pentru 21 de persoane.

Cooperarea internațională a devenit un element cheie al dezvoltării noastre. Vizitele în Austria au permis angajaților noștri să își îmbunătățească calificările și să facă schimb de experiențe cu colegii din alte țări. De asemenea, am consolidat relațiile cu alte ONG-uri, contribuind la îmbunătățirea activității noastre și implementarea celor mai bune practici.

Vom continua eforturile noastre în anul 2023 și suntem siguri că rezultatele obținute vor constitui o bază solidă pentru realizarea proiectelor noastre viitoare.

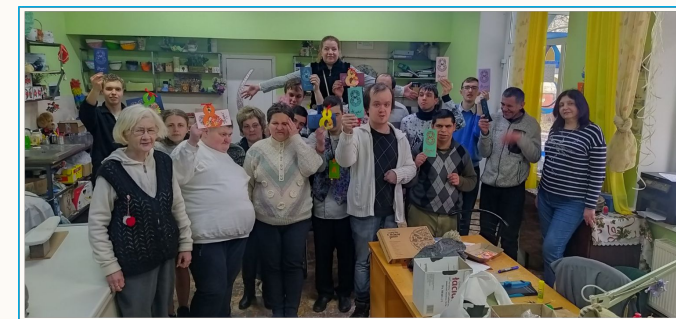
Cu respect, Ludmila ANFREICIUC



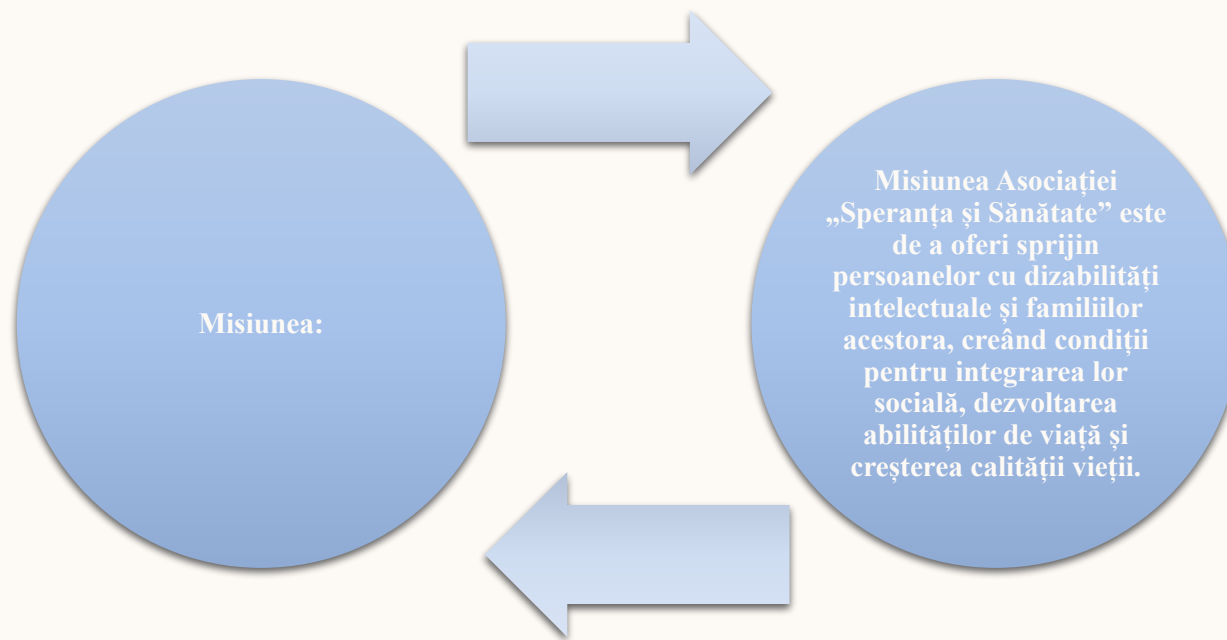
DESPRE NOI

Asociația Obștească „**Speranța și Sănătate**”, creată la 14 octombrie 2001, are o misiune clară: susținerea persoanelor cu dizabilități intelectuale (PDI) și a familiilor acestora prin oferirea de servicii sociale accesibile și de calitate. Organizația este prima de acest tip din Republica Moldova, care promovează incluziunea socială a adulților cu dizabilități intelectuale și psihice.

Pe parcursul anilor 2021-2023, organizația și-a consolidat activitatea prin furnizarea de servicii sociale esențiale, implementarea proiectelor menite să dezvolte abilitățile de viață ale beneficiarilor și consolidarea parteneriatelor locale și internaționale.



2. MISIUNEA ȘI VALORILE ORGANIZAȚIEI



- Valorile:
- 1. Incluziunea:** Credem în șanse egale pentru toți, indiferent de limitările fizice sau intelectuale.
 - 2. Demnitatea:** Respectarea și protejarea drepturilor fiecărei persoane.
 - 3. Sprijinul:** Oferirea de asistență complexă beneficiarilor și familiilor acestora.
 - 4. Profesionalismul:** Furnizarea de servicii de calitate bazate pe cele mai bune practici.
 - 5. Parteneriatul:** Consolidarea cooperării cu organizații locale, naționale și internaționale.

DIRECȚIILE PRINCIPALE DE ACTIVITATE

Servicii sociale

- **Cantina socială:**
- Pe parcursul anului, organizația a asigurat mese calde pentru persoanele într-un stadiu avansat de vulnerabilitate. Au fost pregătite și livrate 6.011 mese calde. Meniurile au fost adaptate nevoilor dietetice ale beneficiarilor, incluzând preparate speciale pentru persoane cu afecțiuni cronice.
- 10 angajați (beneficiari Centrului) primesc salariu, 7 persoane în formare profesională, 9 persoane angajate ca ajutori de bucătar.



ASISTENȚĂ JURIDICĂ:



- Au fost organizate peste 200 de consultații pentru familiile și tutorii beneficiarilor. Principalele teme abordate au inclus:
 - ☐ Protecția drepturilor persoanelor cu dizabilități intelectuale;
 - ☐ Accesul la servicii publice și subvenții.
 - ☐ Aspecte juridice privind angajarea persoanelor cu dizabilități intelectuale.

DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR PROFESIONALE

- Terapie ocupațională:
- Activități de confecționare a săpunurilor, ceramicii și a altor produse artizanale, la care au participat 12 persoane cu dizabilități intelectuale.
- Obiective: Dezvoltarea motricității fine, a gândirii creative și a competențelor profesionale de bază.
- Rezultate: Peste 70 de produse realizate, comercializate la târguri și expoziții.
- Ateliere tematice: 15 ateliere organizate, inclusiv:
- Învățarea bazelor croitoriei și a lucrului cu textilele,
- Crearea obiectelor decorative,
- Instruirea în grădinarit.





ACTIVITĂȚI REALIZATE:

- Elaborarea propunerilor de **perfecționare și modificarea cadrului normativ** în domeniul sponsorizării și filantropiei.
- Elaborarea propunerilor și recomandărilor pentru **îmbunătățirea mecanismelor instrumentelor de auto-reglementare a activităților OSC-urilor** care desfășoară activitatea de filantropie.
- Recomandări referitor la **analiza mecanismelor fiscale de stimulare a donațiilor activităților filantropice**.
- Organizarea **activităților de informare și instruire în domeniul filantropiei** (4 sesiuni de informare în republică și 2 instruirii la Chisinau în anul 2019).
- 7 inițiative despre **acțiunile de caritate în perioada de pandemie promovate** plasate pe pagina de facebook a PPDF
- **Apel public** privind necesitatea unor măsuri pentru colectarea și gestionarea eficientă a donațiilor în perioada de criză.
- **Analiza activităților de filantropie și sponsorizare în contextul pandemiei Covid-19**.
- **DECLARAȚIA** Platformei pentru Promovarea și Dezvoltarea Filantropiei în Republica Moldova cu privire la **colectarea și distribuirea fondurilor pe timpul pandemiei Covid-19**
- **APEL PUBLIC:** Platforma pentru Promovarea și Dezvoltarea Filantropiei îndeamnă candidații înregistrați la alegerile parlamentare anticipate să **include în programele electorale subiectul filantropiei**

Вы просматриваете экран Liliana Porumb/Centrul Contact

Настройте просмотр

26 Участники Чат Демонстрация экрана Запись Реакции

DEZVOLTAREA ABILITĂȚILOR PROFESIONALE

Terapie ocupațională:

Pe parcursul anului, au fost organizate activități de confecționare a săpunurilor, obiectelor din ceramică și alte produse artisanale. 12 persoane cu dizabilități intelectuale au participat activ la aceste sesiuni.

- Obiective: Dezvoltarea motricității fine, a gândirii creative și a competențelor profesionale de bază.

Rezultate: Au fost create peste 70 de produse, care au fost comercializate în cadrul târgurilor și expozițiilor



PROGRAME CENTRULUI DE ZI INCLUZIVE

Lecții de auto-îngrijire: instruirea în igiena personală, gătit, curățenie.

Activități recreative: muzică, dans, sport și art-terapie.

Seminare educaționale pentru părinți: 4 întâlniri pe teme precum îngrijirea persoanelor cu dizabilități intelectuale, drepturile acestora și metodele de adaptare socială.

ATELIERE TEMATICE

Lucrările beneficiarilor noștri



- ☐•: Au fost organizate 15 ateliere tematice, incluzând:
- ☐ Bazele croitoriei și lucrul cu textile.
- ☐ Crearea obiectelor decorative.
- ☐ Instruirea în grădinărit și îngrijirea plantelor.



PROIECTE

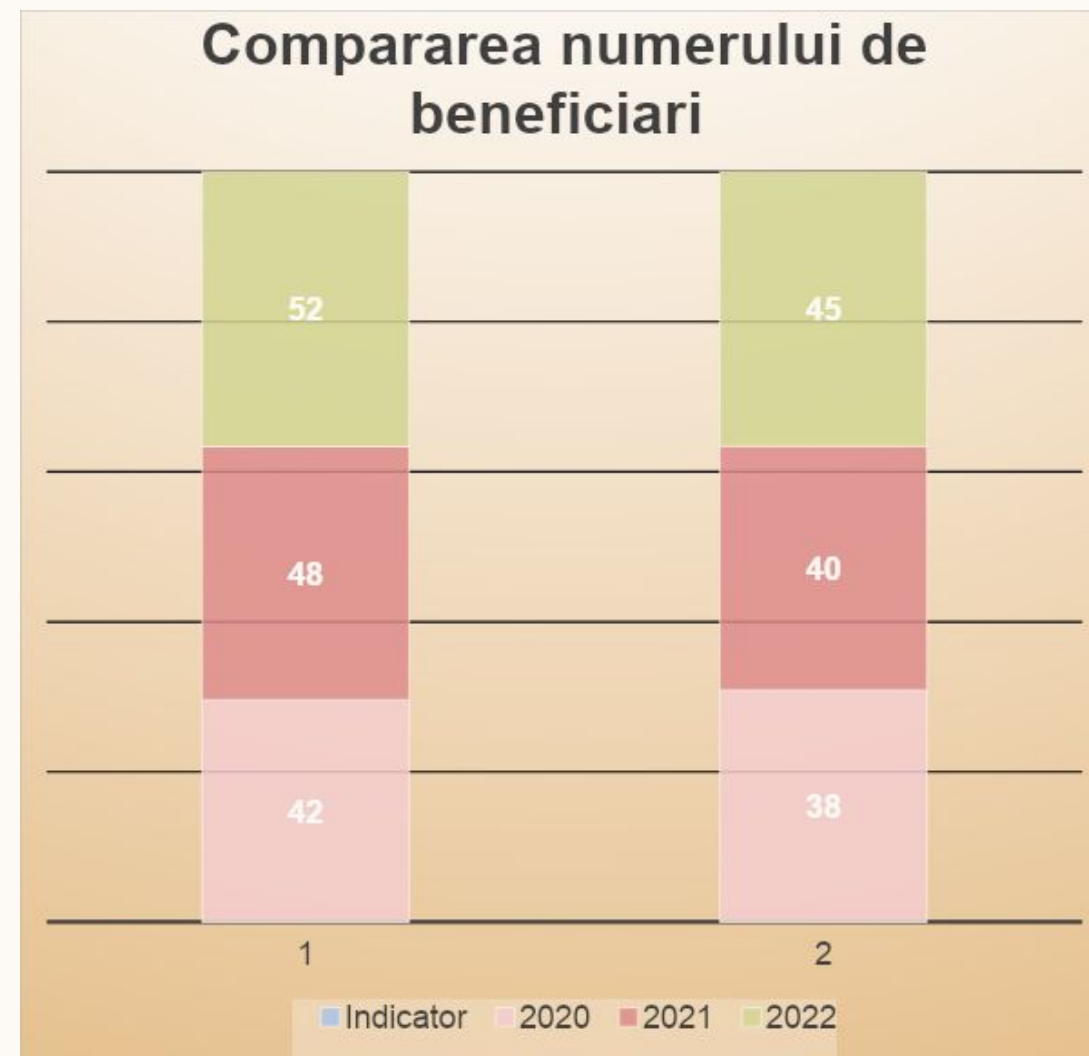
În perioada 2020-2022, organizația a implementat proiectul „ABILITAREA – drepturi egale pentru persoanele cu dizabilități intelectuale”, sprijinit de Diakonie Austria. Acest proiect a contribuit la incluziunea și drepturile persoanelor cu dizabilități intelectuale, respectând și Obiectivele de Dezvoltare Durabilă ale UE: accesul la protecție socială, finanțarea serviciilor de sănătate, formarea profesională a persoanelor cu dizabilități, egalitatea de gen și participarea societății civile.



COMPARAREA NUMĂRULUI DE BENEFICIARI

În perioada 2020-2022, Asociația „Speranță și Sănătate” a demonstrat un angajament constant față de sprijinirea persoanelor cu dizabilități intelectuale (PDI) și familiilor acestora. Acest raport oferă o analiză detaliată a evoluției organizației, comparând realizările și provocările fiecărui an pentru a evidenția impactul activităților și prioritățile viitoare. Creșterea de 24% a numărului de beneficiari în perioada 2020-2022 reflectă eforturile susținute pentru extinderea serviciilor de reabilitare și integrare socială. Parteneriatele noi și campaniile de sensibilizare au contribuit la atragerea unui număr mai mare de familii.

Indicator	2020	2021	2022
Număr total de PDI beneficiari	42	48	52
Membri ai familiilor sprijinite	38	40	45



PROIECTE-CHEIE: OBIECTIVE ȘI REZULTATE

1. Proiectul 1: „Integrarea socială și economică a persoanelor cu dizabilități” (2020-2022):

2. Obiective:

- ❑ Creșterea nivelului de independență și autoîngrijire pentru PDI.Facilitarea accesului la activități educaționale și de formare profesiona

Activități:

- ❑ Organizarea de lecții de autoîngrijire și cursuri de dezvoltare a abilităților de viață independentă.
- ❑ Sesiuni de art-terapie și programe de educație fizică adaptată



REZULTATE:

- ❑ 120 de lecții de autoîngrijire în 2020, crescând la 188 în 2022.
- ❑ Participarea la art-terapie a crescut de la 60 la 85 de sesiuni.



ACTIVITATEA 1: „INTEGRAREA SOCIALĂ ȘI ECONOMICĂ A PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI” (2020-2022)

Obiective: Creșterea nivelului de independență și autoîngrijire pentru PDI. Facilitarea accesului la activități educaționale și de formare profesională. Activități: Organizarea de lecții de autoîngrijire și cursuri de dezvoltare a abilităților de viață independentă. Sesiuni de art-terapie și programe de educație fizică adaptată. Rezultate: 120 de lecții de autoîngrijire în 2020, crescând la 188 în 2022. Participarea la art-terapie a crescut de la 60 la 85 de sesiuni.

3 „SESIUNI DE CONSILIERE ȘI SPRIJIN PSIHOLOGIC”

•Obiective:

- Oferirea de suport emoțional și gestionarea stresului pentru PDI și familiile acestora.

•Activități:

- Consiliere individuală și de grup.
- Campanii de sensibilizare privind sănătatea mentală.

•Rezultate:

- 104 ședințe individuale și 52 de grup în 2022.



CANTINA SOCIALĂ

A.O. "Speranță și Sănătate" în anul 2022a organizat, participat și realizat următoarele evenimente: Din 16 ianuarie. După o scurtă vacanță de iarnă, continuăm să livrăm prinzuri calde oamenilor cu venituri mici din raionul Buiucani, în 2022 numărul fiind de 20 persoane în etate, inclusiv angajații și beneficiarii care în sumă zilnic primesc 50 prinzuri calde.



ACTIVITATE2: „PROMOVAREA INCLUZIUNII TERAPEUTIC” (2021-2022)

- **Obiective:** Dezvoltarea abilităților de grădinarit pentru beneficiari ca oportunitate de formare profesională.
- **Activități:** Sesiuni practice de grădinarit, incluzând plantarea și întreținerea spațiilor verzi.
- **Rezultate:**
 - Lansat în 2021 cu 10 participanți; extins la 20 de participanți în 2022.
 - Introducerea cursurilor de grădinarit în 2021 a oferit oportunități de dezvoltare profesională, iar numărul participanților a crescut semnificativ în 2022.
 - Creșterea numărului de sesiuni de art-terapie demonstrează o concentrare mai mare pe sănătatea mentală a beneficiarilor

2021

2022

10

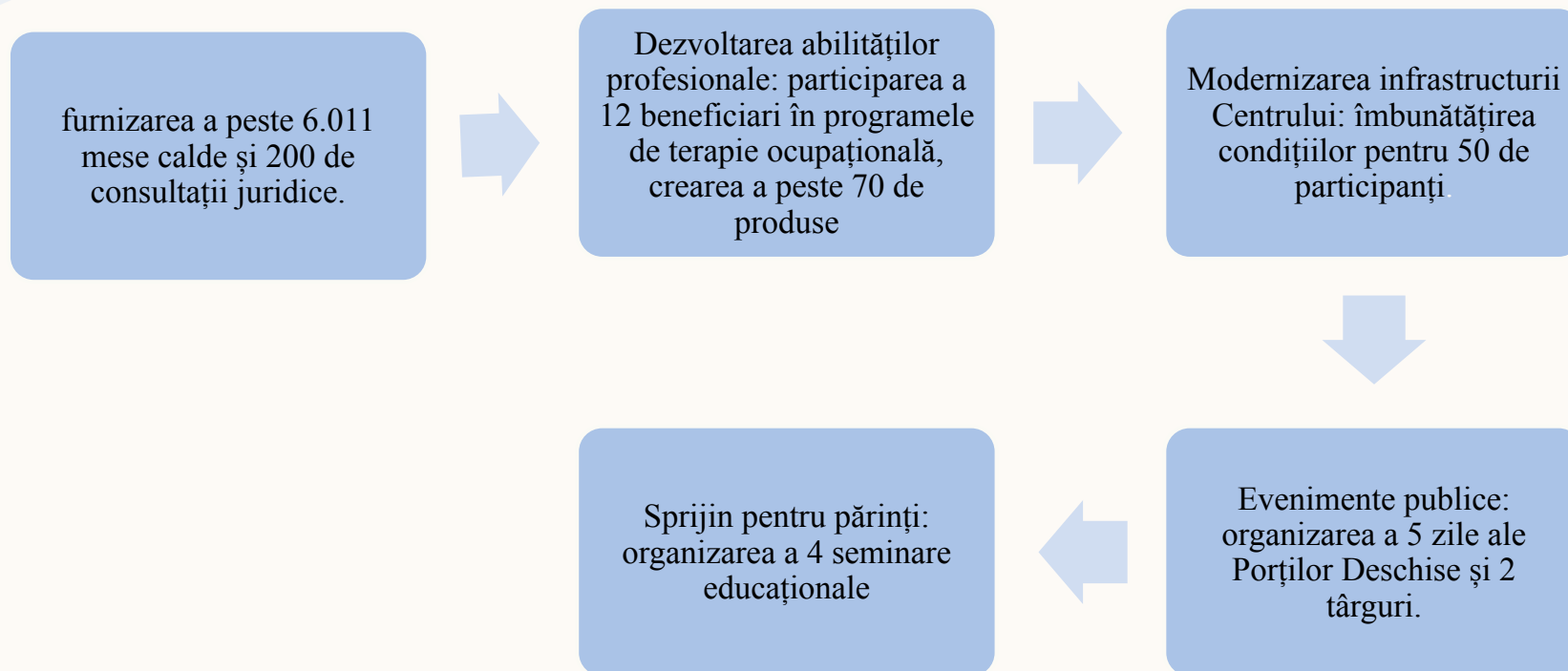
20

3.1 PROGRAME DE REABILITARE ȘI FORMARE PROFESIONALĂ

Activitate	2020	2021	2022
Lecții de autoîngrijire	120	160	188
Sesiuni de art-terapie	60	70	85
Cursuri de grădinărit	—	10	20
Sesiuni de dezvoltare a abilităților de viață independentă	30	50	70
Activitate	2020	2021	2022

REALIZĂRI PRINCIPALE SERVICII SOCIALE

22



Colaborarea cu Instituțiile publice

Pe 12 decembrie 2022, a avut loc o masă rotundă pe tema „Consolidarea eforturilor instituțiilor de stat și ONG-urilor pentru îmbunătățirea condițiilor de viață ale persoanelor cu dizabilități intelectuale”, cu 19 participanți (9 femei, 10 bărbați). Agenda a inclus: prezentarea rezultatelor proiectului, vulnerabilitatea juridică a ONG-urilor, mecanisme de finanțare din bugetul municipal pentru ONG-uri și prezentarea studiului de gen realizat de H&H.Dl. Iurie Tessa, membru al Consiliului Municipal, a promis sprijin pentru H&H.Marina Buga, adjunctul șefului Departamentului de Asistență Socială urbană, a prezentat realizările în domeniul ocupării persoanelor cu dizabilități, și a exprimat speranța că autoritățile vor găsi resurse pentru a finanța H&H, subliniind necesitatea serviciilor acestora.

DONATORII NOSTRI

Din 2013, A.O. «Speranță și Sănătate» colaborează și primește suport de la partenerii austrieci - Diakonie Austria, Austrian Development Agency (ADA), Brot für die Welt Deutschland (BfdW G). Datorită suportului austriac, dar și al altor parteneri, cum ar fi FHI360, USAID, ADA, Ambasada Republicii Cehe, BST ș.a., nu doar financiară, ci și organizațională, A.O. «Speranță și Sănătate» a reușit să-și crească potențialul în promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilități și să extindem programele noastre. Sursele de finanțare

Brot
für die Welt

With funding from



Austrian
Development
Cooperation

B | S | T

The Black Sea Trust
for Regional Cooperation

A PROJECT OF THE GERMAN MARSHALL FUND

EVENIMENTE



În 2022 a avut loc un seminar comun între LUNS și ONG-ul „Deti doj” (copii cu boli rare), și ONG-ul „Sunshine” (copii și tineri cu sindromul Down), cu participarea a 28 de persoane (19 femei, 9 bărbați). În 2022, între 19 și 25 iunie, a fost organizată o vizită de schimb în Austria (a se vedea Anexa 4 pentru raportul de vizită) pentru 3 angajați H&H și 2 reprezentanți ai autorităților moldovenești (la nivel local și național). Aceștia au vizitat diverse instituții din Viena și Austria Superioară pentru a învăța din experiența acestora de lucru cu LUNS. Programul a inclus

• 20/06/2022 – Diakoniewerk – Grădină și peisagistică – Diakonie.

• 21/06/2022 – Catering culinar – Diakonie, Café Kowalski (café-kowalski.at), Workshop Wartberg – Diakonie, Workshop Oberneukirchen – Diakonie. Afacere socială și promovarea acesteia.

• 24/06/2022 – Întâlnire cu Fondul pentru Asistență Socială Viena, care acoperă aproape toate aspectele – locuințe sociale, îngrijire, educație, formare pentru persoanele cu dizabilități.

• 23/06/2022 – Lebenshilfe Wien.

• 22/06/2022 – „Meșteșuguri”/ Servicii Sociale Viena.

PUBLICITATE

- ❑ În februarie, H&H a participat la Forumul intitulat „Drepturile persoanelor cu dizabilități”: <https://www.un.org/esa/socdev/enable/rights/attrib-edfvision.htm>, precum și la o ședință a Grupului de lucru al Consiliului Europei. Pe 15 aprilie 2022, H&H a participat la o întâlnire a ONU pentru programe psihosociale destinate persoanelor cu dizabilități.
- ❑ Pe 27 mai 2022, H&H a participat la o ședință a Consiliului pentru persoanele cu dizabilități organizată în Parlamentul Republicii Moldova. În septembrie, H&H a participat la o întâlnire cu Ministerul Finanțelor pe tema finanțării serviciilor sociale. De asemenea, studiul de gen a fost prezentat la adunarea generală din septembrie a părinților și personalului H&H din grădiniță, la care au participat experți. Acesta a fost prezentat și discutat și la masa rotundă din decembrie 2022, la care au participat autorități locale și alte ONG-uri. Studiul (a se vedea Anexa 6) este în prezent disponibil public pe site-ul web al H&H. În noiembrie, H&H a publicat două articole despre bunele practici la locurile de muncă asistate (horticultură și producția de supe - a se vedea Anexele 7 și 8), care au fost distribuite altor ONG-uri și sunt disponibile pe site-ul H&H. În timpul implementării proiectului în Austria: Proiectul a fost prezentat pe site-ul „Brot für die Welt”: Republica Moldova, Incluziune prin formare profesională. A se vedea: <https://www.brot-fuer-die-welt.at/projekte/moldau-tageszentrum/#> De asemenea, actualizările proiectului au fost postate pe contul de Facebook. În 2020, în Austria nu au fost organizate evenimente specifice pentru creșterea gradului de conștientizare a proiectului, însă tema sistemelor locale de sănătate și impactul specific al COVID-19 asupra integrării persoanelor cu dizabilități a fost ridicată în cadrul activităților de lobby ale BfdW pentru asigurarea accesului egal la sistemele de protecție socială în timpul pandemiei.
- ❑ A se vedea: <https://www.brot-fuer-die-welt.at/coronavirus/projektupdates/?L=0%22%20ora> Datorită vizitei de schimburi din Austria din iunie 2022 (a se vedea Anexa 4 la raportul de vizită), contactele cu organizațiile comunitare care se ocupă de persoanele cu dizabilități au fost stabilite, rezultatele lor au fost prezentate și noi abordări și programe colegiale au fost explorate. Vizita a fost, de asemenea, prezentată pe site-ul Wiener Sozialdienste: a se vedea <https://www.wienersozialdienste.at/besuch-aus-moldawien-im-handwerk/>

BENEFICIARIII CENTRULUI DE ZI "SPERANȚĂ ȘI SĂNĂTATE" AU PRIMIT

in anul 2022 ajutor de la urmatoarele organizatii:

- ü Reduceri din impozitul pe venit personal 2% - 375,00 MDL
- ü A.O. „Speranță și Sănătate” a participat la alte proiecte în
- 2021
- , în mare parte datorită sprijinului sponsorului nostru permanent
- ICS „Leogrant” SRL în sumă de – 72.000,00 MDL
 - Donație de SRL BETCONS PRIM SRL în sumă de –5000 MDL
 - Donație de SRL “ AZMOL GROUP SRL “
- pentru organizație – 3.000 MDL
- ü Donații de la MALL ONLINE - 17690.84 MDL
- ü donații de la ORBICO MA SRL ICS – 5700,00 MDL
- ü Donație de la Voluntari Directly – 6928 MLD

Beneficiarii no ştrii



PARTENERIATE ȘI COLABORĂRI



- În 2022, H&H a continuat să colaboreze strâns cu alte organizații pentru a sprijini persoanele cu dizabilități. Au fost realizate două vizite de lucru și schimburi de experiență cu Asociația „Neomanist” și „Concordia Proiecte Sociale”.
- Aceste vizite au oferit angajaților informații suplimentare utile. Un psiholog le-a vorbit despre structura consultațiilor individuale, iar un asistent social le-a explicat cum să desfășoare activități suplimentare și să implice participanții în activitățile centrului. De asemenea, participanții din secțiunea bucătărie au învățat despre diverse feluri de mâncare sănătoase și gustoase. Pe lângă aceste schimburi, angajații au aflat despre organizarea curățătoriilor și spălătoriilor pentru persoanele nevoiașе, precum și despre metode de pregătire a alimentelor, legumelor și verdețurilor pentru iarnă. În cadrul întâlnirilor s-au discutat și modalități de utilizare a mecanismelor de strângere de fonduri, probleme administrative și de management al proiectelor, precum și dificultățile întâmpinate și posibile soluții pentru depășirea acestora
- Pentru viitor, acest schimb de experiență s-a dovedit a fi extrem de valoros și a deschis noi perspective pentru proiectele și inițiativele H&H.

Sumarul financiar al anului 2022



Denumirea organizației	Finanțarea (lei)			
Venit				
ICS LEOGRANT SRL (покрытие расходов центра)	72 000,00			
DIACONIE AUSTRIA GEMEINNUETZIGE GM (проект 2020 -2022)	2 175985,25			
MALL ONLINE -	17690.84			
ORBICO MA SRL ICS	5700,00			
Ia Voluntari Directly –MLD	6928.87			
“ AZMOL GROUP SRL	3000,00			
BETCONS PRIM SRL	5 000,00			
Total venituri	2286681			
total	Soldul începutul perioadei gestiune	venit	cheltueri	Soldul sfârșitul perioadei gestiune
	168886	2129563	2286681	11768
Grup extern	168886	2025796	2182914	11768
Intern	0	103767	103767	0
Compensații gaz			5700	
total	168886	2129563	22923810	11768

CONCLUZIE

Anul 2022 a fost unul al realizărilor semnificative pentru Asociația Obștească „Speranța și Sănătate”. Am reușit să atingem obiective importante, îmbunătățind calitatea vieții beneficiarilor noștri și extinzând impactul programelor noastre în comunitate. Realizările acestui an ne motivează să continuăm eforturile pentru a crea un viitor mai bun pentru persoanele cu dizabilități intelectuale și pentru familiile acestora. Privim cu optimism spre anul 2023, având planuri ambițioase care includ extinderea programelor sociale, modernizarea infrastructurii și consolidarea parteneriatelor naționale și internaționale. Mulțumim tuturor partenerilor, donatorilor și voluntarilor care au contribuit la succesul nostru și ne-au susținut în misiunea noastră.

Lucrările beneficiarilor noștri



Lucrările beneficiarilor noștri



POVEȘTI DE SUCCES

STAS

Stas este un nou beneficiar cu tulburare de spectru autist. El a trăit timp de aproximativ cinci ani într-o instituție specială pentru întârziată mintal, deoarece mama sa nu a putut găsi un serviciu și nu a putut avea grijă de fiul ei după pubertate. A intrat la grădiniță la sfârșitul lunii mai 2022. Nu știa cum să comunice cu profesorii, îi era dificil să intre în contact cu colegii săi, era de obicei tăcut când era emoționat, scotea sunete de neînțeles și, pentru că nu mânca, personalul trebuia să îl hrănească. După o jumătate de an a început să mănânce singur, iar la lecțiile de muzică a cântat melodii pe care le știa, a dansat și a început să îi spună pe nume unuia dintre beneficiari dacă dorea să explice ceva (greu... dar de înțeles).

Oleg

Oleg s-a înscris la grădiniță în urmă cu câțiva ani în căutarea unui loc de muncă. Ceva mai târziu, la începutul anului 2021, când un loc de muncă nu era potrivit pentru Oleg, familia sa a făcut o cerere la H&H Day Care. Prima evaluare a arătat că abilitățile și interesele sale erau potrivite pentru programul de bucătărie socială. S-a luat decizia de a-l include pe Oleg în cursuri de gătit și de menaj. Câteva luni mai târziu, Oleg a fost angajat ca ajutor de bucătar în bucătărie. Deși putea îndeplini sarcinile, nu putea memora ordinea pașilor, nu putea lucra individual. Părinții săi, care l-au adus la centru, l-au luat acasă zi de zi. Dar după un an, independența lui Oleg s-a schimbat dramatic - și-a îmbunătățit abilitățile de gătit, dar, mai important, a început să vină și să plece singur acasă, folosind transportul public.